

Poste à pourvoir	
<b>Intitulé du poste</b>	Technicien-ne de support informatique
<b>Nature du poste</b>	CDI
<b>Lieu de travail</b>	Builders École d'Ingénieurs – Epron (14)
<b>Date de début</b>	Dès que possible

Contexte, missions et activités du poste	
<b>Secteur d'activités</b>	Builders Ecole d'Ingénieurs est une grande école d'ingénieurs créée en 1993 et spécialisée dans les domaines du BTP (Bâtiment, Travaux Publics.). Établissement d'enseignement supérieur privé reconnu par l'État et membre de la Conférence des Grandes Ecoles (CGE), Builders Ecole d'Ingénieurs est habilitée par la Commission des Titres d'Ingénieurs (CTI) à délivrer le diplôme d'Ingénieur sous statut d'étudiant et apprenti.
<b>Missions et activités</b>	<p>Dans le cadre de son développement numérique BUILDERS Ecole d'Ingénieurs recherche un-e Technicien-ne de support informatique. Sous la responsabilité du Responsable des Systèmes d'Information nous vous confierons les missions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fournir un support technique niveaux 1 et 2 de qualité auprès des utilisateurs (personnels administratifs, étudiants et enseignants) dans un contexte multisite,</li> <li>• Créer et gérer les comptes dans l'Active Directory et dans Microsoft 365,</li> <li>• Déployer, configurer et maintenir en condition opérationnelle les postes clients,</li> <li>• Installer, configurer et dépanner les logiciels métiers et techniques,</li> <li>• Gérer et maintenir les systèmes d'impression,</li> <li>• Former les utilisateurs sur l'usage des matériels et logiciels,</li> <li>• Administrer le système de contrôle d'accès,</li> <li>• Participer à la rédaction et la mise à jour régulière des procédures internes de fonctionnement (système qualité).</li> </ul> <p><i>Liste des tâches non exhaustive</i></p>

Compétences requises pour le poste	
<b>Profil recherché</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Issu-e d'une formation supérieure en informatique complétée par 3 années d'expérience significatives</li> </ul> <p><u>Compétences techniques :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maîtrise des outils informatiques standards tels que la suite Microsoft Office</li> <li>• Bonnes connaissances réseau et environnement Windows 10/11 et Server (Active Directory, GPO, DNS et DHCP)</li> <li>• Expérience pratique dans la résolution des problèmes matériels et logiciels.</li> <li>• Maîtrise de l'utilisation des plateformes SaaS</li> </ul> <p><u>Aptitudes :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous possédez de bonnes qualités relationnelles afin d'assurer une collaboration efficace,</li> <li>• Vous êtes capable de rédiger des procédures et des supports de formation</li> </ul>

- Vous êtes sensible à la sécurité des systèmes d'information
- Vous faites preuve de polyvalence, d'autonomie, d'adaptation et de curiosité
- Vous êtes doté d'un très bon esprit d'analyse et de synthèse

BUILDERS Ecole d'ingénieurs encourage la diversité et l'égalité des chances dans le recrutement de son personnel. Nous sommes engagés à créer un environnement de travail inclusif où chacun(e) peut s'épanouir et contribuer à notre mission d'excellence académique et de recherche. Si vous correspondez au profil recherché et vous avez une reconnaissance de travailleur·euse handicapé·e, vous serez le/la bienvenue au sein de l'école.

### Caractéristiques du poste

<b>Contrat</b>	CDI
<b>Rémunération et avantages</b>	Selon expérience Ticket restaurant d'une valeur de 9.00 € par jour travaillé Remboursement transports en commun à hauteur de 50% Forfait mobilité durable
<b>Lieu de travail</b>	Builders École d'ingénieurs – Epron (14)
<b>Date de début</b>	Dès que possible
<b>Pour postuler</b>	Envoyer CV + lettre de motivation par mail à : <ul style="list-style-type: none"> <li>- M. Fabrice LAURENT : <a href="mailto:fabrice.laurent@builders-ingenieurs.fr">fabrice.laurent@builders-ingenieurs.fr</a></li> <li>- Mme Sophie GUILLOCHIN : <a href="mailto:sophie.guillochins@builders-ingenieurs.fr">sophie.guillochins@builders-ingenieurs.fr</a></li> <li>- M. Jean-Baptiste BOUQUET : <a href="mailto:jean-baptiste.bouquet@builders-ingenieurs.fr">jean-baptiste.bouquet@builders-ingenieurs.fr</a></li> </ul>